

## Privacyverklaring Alcoco Vastgoed

Alcoco Vastgoed, gevestigd aan Johan van Hasseltweg 2D3, 1022WV te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Alcoco Vastgoed acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens wij verwerken (opslaan, verzamelen, gebruiken, etc.) en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

### Eisen privacywetgeving

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij voor de uitvoering van de overeenkomsten met onze opdrachtgevers persoonsgegevens verwerken waarbij onze opdrachtgevers de Verwerkingsverantwoordelijken zijn;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze diensten verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Ras
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Gezinsamenstelling
- Werkgever
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Paspoortnummer
- Kopie paspoort
- Kopie werkgeversverklaring
- Kredietwaardigheidscheck
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

### **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden niet langer bewaard door Alcoco Vastgoed dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist, zoals:

- Bepaalde gegevens worden vanwege de aansprakelijkheid van beroepsfouten van Alcoco Vastgoed opgeslagen voor 20 jaar.
- Bepaalde gegevens worden vanwege de bewijslast dat Alcoco Vastgoed de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, opgeslagen voor 5 jaar.
- Bepaalde gegevens worden vanwege het beleid van de Belastingdienst in de financiële administratie van Alcoco Vastgoed opgeslagen voor 7 jaar.

### **Verder worden de volgende gegevens maximaal een jaar bewaard bij het browsen door onze website voor statistische doeleinden:**

- IP-adres
- Locatie
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

### **Alcoco Vastgoed verwerkt uw persoonsgegevens bij de volgende scenario's**

1. U overweegt uw woning te verhuren en vraagt om vrijblijvend advies
2. U heeft een woning te huur en geeft daarbij opdracht aan Alcoco Vastgoed om een huurder te vinden
3. U bent op zoek naar een huurwoning en geeft daarbij opdracht aan Alcoco Vastgoed om een woning voor u te vinden
4. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning bezichtigen die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden
5. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning huren die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden
6. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod
7. U overweegt uw woning te verkopen en vraagt om vrijblijvend advies
8. U heeft een woning te koop en geeft daarbij opdracht aan Alcoco Vastgoed om de woning te verkopen
9. U bent op zoek naar een koopwoning en geeft daarbij opdracht aan Alcoco Vastgoed om een woning voor u te vinden
10. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning bezichtigen die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden
11. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning kopen die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden
12. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod

**1. U overweegt uw woning te verhuren en vraagt om vrijblijvend advies**

Doel: Contact houden over ontwikkelingen rondom de te verhuren woning en de woning eventueel in de toekomst aanbieden via Alcoco Vastgoed. Gegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Reden verhuur
- Gegevens en foto's van de woning
- Eisen die u stelt aan de huurder
- Overige informatie die u verstrekt

Bewaartermijn: tot intrekking van toestemming

**2. U geeft opdracht aan Alcoco Vastgoed om uw woning te verhuren**

Doel: Woning aanbieden voor de verhuur, een geschikte huurder vinden voor uw woning, namens u bemiddelen, huurovereenkomst opstellen. Gegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Reden verhuur
- Gegevens en foto's van de woning
- Eisen die u stelt aan de huurder
- Andere gegevens die van u nodig zijn om de huurovereenkomst op te kunnen stellen (zoals geslacht, adresgegevens, bankrekeningnummer)
- Overige informatie die u verstrekt

Bewaartermijn: 20 jaar (tenzij geen huurovereenkomst tot stand is gekomen)

Ontvanger: huurder / collega-makelaar welke optreedt namens huurder

**3. U bent op zoek naar een huurwoning en geeft daarbij opdracht aan Alcoco Vastgoed om een woning voor u te vinden**

Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verhuurder stelt, een geschikte huurwoning voor u vinden, namens u bemiddelen, huurovereenkomst opstellen, eventuele screening door (makelaar van) verhuurder.

Gegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Gezinsamenstelling en huisdieren
- Zoekcriteria
- Andere gegevens die van u nodig zijn om de huurovereenkomst op te kunnen stellen (zoals ras, geboortedatum, geboorteplaats, werkgever, paspoortnummer)
- Gegevens die van u nodig zijn indien verhuurder een kredietwaardigheidscheck en screening eist (zoals kopie paspoort en werkgeversverklaring)
- Overige informatie die u verstrekt

Bewaartermijn: 20 jaar (tenzij geen huurovereenkomst tot stand is gekomen)

Ontvanger: verhuurder / collega-makelaar welke optreedt namens verhuurder

- 4. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning bezichtigen die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verhuurder stelt en een bezichtiging inplannen.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Zoekcriteria  
- Eventueel andere gegevens die van u nodig zijn om de huurovereenkomst op te kunnen stellen (zoals ras, geboortedatum, geboorteplaats, werkgever, paspoortnummer)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: tot intrekking van toestemming  
Ontvanger: verhuurder
- 5. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning huren die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verhuurder stelt, verifiëren of huurder daadwerkelijk bij werkgever werkt en in staat is om de huur te betalen, huurovereenkomst opstellen.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Andere gegevens die van u nodig zijn om de huurovereenkomst op te kunnen stellen (zoals ras, geboortedatum, geboorteplaats, werkgever, paspoortnummer)  
- Gegevens die van u nodig zijn indien verhuurder een kredietwaardigheidscheck en screening eist (zoals kopie paspoort en werkgeversverklaring)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: 20 jaar (tenzij geen huurovereenkomst tot stand is gekomen)  
Ontvanger: verhuurder
- 6. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verhuurder stelt, verifiëren of huurder daadwerkelijk bij werkgever werkt en in staat is om de huur te betalen, huurovereenkomst opstellen.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Zoekcriteria  
- Eventueel andere gegevens die van u nodig zijn om de huurovereenkomst op te kunnen stellen (zoals ras, geboortedatum, geboorteplaats, werkgever, paspoortnummer)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: tot intrekking van toestemming  
Ontvanger: verhuurder

7. **U overweegt uw woning te verkopen en vraagt om vrijblijvend advies**  
Doel: Contact houden over ontwikkelingen rondom de te verkopen woning en de woning eventueel in de toekomst aanbieden via Alcoco Vastgoed.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Reden verkoop  
- Gegevens en foto's van de woning  
- Eisen die u stelt aan de koper  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: tot intrekking van toestemming
8. **U geeft opdracht aan Alcoco Vastgoed om uw woning te verkopen**  
Doel: Woning aanbieden voor de verkoop, een geschikte koper vinden voor uw woning, namens u bemiddelen, gegevens leveren aan notaris voor het opstellen van de koopovereenkomst. Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Reden verkoop  
- Gegevens en foto's van de woning  
- Eisen die u stelt aan de koper  
- Andere gegevens die van u nodig zijn om de koopovereenkomst op te kunnen stellen (zoals geslacht, adresgegevens)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: 20 jaar  
Ontvanger: notaris, koper / collega-makelaar welke optreedt namens koper
9. **U bent op zoek naar een koopwoning en geeft daarbij opdracht aan Alcoco Vastgoed om een woning voor u te vinden**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verkoper stelt, een geschikte koopwoning voor u vinden, namens u bemiddelen.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Zoekcriteria  
- Andere gegevens die van u nodig zijn om de koopovereenkomst door notaris op te kunnen stellen (zoals geboortedatum, geboorteplaats, paspoortnummer)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: 20 jaar  
Ontvanger: notaris, collega-makelaar welke optreedt namens verkoper

- 10. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning bezichtigen die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verkoper stelt en een bezichtiging inplannen.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Zoekcriteria  
- Eventueel andere gegevens die van u nodig zijn om door notaris de koopovereenkomst op te kunnen stellen (zoals geboortedatum, geboorteplaats, paspoortnummer)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: tot intrekking van toestemming  
Ontvanger: notaris
- 11. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt een woning kopen die via Alcoco Vastgoed wordt aangeboden**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verkoper stelt.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Andere gegevens die van u nodig zijn om door notaris de koopovereenkomst op te kunnen stellen (zoals geboortedatum, geboorteplaats, paspoortnummer)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: 20 jaar  
Ontvanger: notaris
- 12. U heeft geen opdracht gegeven aan Alcoco Vastgoed, maar wilt vrijblijvend op de hoogte worden gehouden van het aanbod**  
Doel: Verifiëren of het profiel voldoet aan de eisen die de verkoper stelt.  
Gegevens die verwerkt worden:  
- Voor- en achternaam  
- Telefoonnummer  
- E-mail adres  
- Gezinsamenstelling en huisdieren  
- Zoekcriteria  
- Eventueel andere gegevens die van u nodig zijn om door notaris de koopovereenkomst op te kunnen stellen (zoals geboortedatum, geboorteplaats, paspoortnummer)  
- Overige informatie die u verstrekt  
Bewaartermijn: tot intrekking van toestemming  
Ontvanger: notaris

### Contactformulier

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om vragen te stellen of een bezichtiging in te plannen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om dit te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen uw browser en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.
- De website wordt gehost bij de professionele hostingpartij Goes & Roos te Amersfoort. Deze hostingpartij heeft diverse maatregelen en barrières ingeregeld om te voorkomen dat onbevoegden (fysieke) toegang hebben tot de server van Alcoco Vastgoed.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.

### **Toegang medewerkers Alcoco Vastgoed**

Medewerkers van Alcoco Vastgoed hebben toegang tot persoonsgegevens om de noodzakelijke werkzaamheden uit te kunnen voeren. In de arbeidsovereenkomst tussen Alcoco Vastgoed en diens medewerkers is een geheimhoudingsplicht opgenomen. Medewerkers van Alcoco Vastgoed zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar)**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze site zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via [info@alcoco.nl](mailto:info@alcoco.nl).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **De verwerkingsverantwoordelijke**

Alcoco Vastgoed  
Johan van Hasseltweg 2D3  
1022 WV Amsterdam  
[info@alcoco.nl](mailto:info@alcoco.nl)  
020-4638790